**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| SosIt | 17/03/2020 | Maxim Ruysch |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 2.7 Berichten sturen |
| Doelstelling | Interne of externe berichten sturen via het systeem |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | iedereen |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Er moet gecommuniceerd worden tussen helpdesk, engineers of klant |
| 2 |  |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Boodschap is ontvangen door de tegenpartij |
| 2 |  |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | / | Ga naar nieuw bericht in het systeem |
| 2 | / | Kies je ontvanger |
| 3 | / | Stuur je bericht |
| 4 | / | De ontvanger krijgt een melding over het bericht |
| 5 | / | De ontvanger kan bij zijn berichten het ontvangen bericht bekijken |

**Uitzondering**

Naam uitzondering

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Engineer/helpdesk | Berichten die enkel voor interne zijn? |
| 2 | System | Bericht niet afgeleverd -> Error |